

怎樣做各種聚會的招待員

一九八五年三月十六日講於香港尖沙嘴潮人生命堂招待部

素來知道潮人教會的會友，不獨事奉主殷勤，待人也是最熱誠的，並且貴堂有位資歷深長的楊牧師，而要本人來講述「怎樣做各種聚會的招待員」，即使本人肯講，也是班門弄斧了。但楊牧師說變下口味，交換經驗，令本人推辭不得，故硬着頭皮來和各位研討罷了，豈敢說有甚麼貢獻？做禮拜堂各種聚會 -- 特別是主日崇拜和培靈、佈道大會的招待員，有許多事要注意的，茲列舉於後，希望對招待員有所幫助。

(一) 招待員外表的儀態 -- 儀態，是給人很重要的印象，普通稱為「第一印象」。做招待員的，力求給人好的第一印象。尤其是初次來禮拜堂參加的新朋友，你給他一個好印象，可能是這人的生命的轉捩點；如果給他印象不好，恐怕他以後不再來了。所以招待員要注意外表儀態，茲分三方面講述：

一、儀態方面 -- 要溫柔、和藹、熱情、莊重。我到過許多不同宗派、不同籍貫、地區的教會講道，見面時互相握手說「平安平安」的，我知道只有潮州人教會才是這樣，聞說是從前一位西教士教導信徒這樣做的。-- 這是學效猶太人見面時一樣。但是，說平安平安的時候，必定要態度溫柔、和藹、熱情和莊重，而臉要露笑容，眼神要集中；不可臉面拉長，兩眼他望或露不悅顏色，這樣，口中說的「平安平安」，才能起大作用。保羅說「溫溫和和的待眾人」(提後二 24)，就是這個意思。

二、言語方面 -- 剛才說「平安平安」只這一句實在夠了。又怕每個人都用這話，似乎太呆板和單調。因言語是表達感情的最佳方法，對常常參加聚會的會友，說句平安平安就夠，但對新來的人，加上「歡迎、歡迎」和少許適宜的話就好。不必長談大論、扯東拉西。因時間也不容許的。特別做招待員的青年人，說話切要謹慎和摘要，請記得「一句話說得合宜，就如金蘋果在銀網子裏」(箴廿五 11)。如果一味多言，反為不美，恐怕引致反感。

三、衣飾方面 -- 在外國，許多男女，在平時衣飾很隨便，但去禮拜堂就必穿得整齊，婦女定必裝飾一番，這是對的。因為到禮拜堂崇拜、朝見神，怎可以隨隨便便？做招待員更要注意：

1. 衣服要穿得整齊、清潔，切忌奇裝異服。
2. 首飾品最好少帶，尤其是名貴的更不宜。

3. 髮型不必求新款或超時代，男女都要注意。

(二) 招待員工作的準備 -- 在工作之前，要有下列的準備：

一、記得佩戴招待牌，以資識別，使參加聚會的人有所認識，他們有事詢問時，知道誰是招待員。

二、預先取齊分發到會者的東西，如週刊、報告表、特別單張，先在辦事處接疊好，到時每人一疊，拿在手中分發。

三、必要準時（聚會前五或二十分鐘）到堂工作，不可遲到或缺席。如果因事不能來，應先期通知辦事處職員，找人代替。也不宜早退，要做到聚會完結束，大家齊到辦事處將東西放下，方可離開。

四、工作前和後，有短短時間禱告，是最好的事。

五、察看禮拜堂門口的位置能否分兩行站立，必須站位適宜，不可阻塞入門進堂路口。

(三) 招待員工作中注意的事 -- 擇列其中普通的如下：

一、要集中精神工作，不可閱讀報紙或手旁發的各種單張、刊物。也不可互相交談，會眾進門也失覺。

二、進門的會眾，除給他一份週刊及其他東西之外，還要指引他去坐位。

三、會眾坐位，先要帶領他們盡量坐前面，每行要靠中間坐，讓出兩邊給後來的。如果是婚禮，許多是將禮堂中間行人路兩旁坐位，用絲帶攔開，那麼，會眾就要從禮堂兩邊行去，每行要靠絲帶那邊坐。即是靠近中間行人路座位先坐。

四、發見來的新朋友入門，最好先行帶他入座，可免他有陌生之感。熟識的會友就不必引帶。至於新朋友如果他說：「我知道了，不必客氣」那也不必引帶入座。

五、發覺初來者不是潮州口音而是國語或粵語，而你又不識國語或粵語，就要立刻轉請一位識得國語或粵語的招待員接替，以免雙方因言語不通而尷尬。

六、請來講道的講員；招待員接見後帶去到會客室交由當日聚會主席或牧師招待，因講員常會有事詢問的。

七、會眾帶有小孩子來，就要把小孩子帶去主日學，或其他教會指定的地方。但有些小孩必要隨同父母進堂，最好不要叫他她們坐在前面，盡量坐在後面而靠近出路之邊位，好讓小孩嘈吵時，容易帶領離開。

八、聚會公禱時，請已入門而未進堂者暫時站在堂外一同祈禱等候，公禱完畢然後入座。

九、如遇天雨，會眾帶來之雨傘雨衣，應放置在早已預備的地方，不可任會眾帶入座位，但要注意聚會完畢離開時取回傘衣之秩序，及避免忙中換錯。

十、前說過不可遲到、早退。其實散會時會眾離堂，更要注意：

1. 有無人遺失物品，並協助失物者尋找。

2. 如在聚會時有電話找 XX 人，除真正緊急事故外，不必代為叫喚，但要記錄起來，散會時告知 XX 人。

3. 有無小孩子找媽媽？要幫助他找到。

4. 對新來的人，要特別請他以後再來。如有新人登記卡，就迅速請他登記，以便聯絡。

5. 崇拜完畢散會時，牧師多數在門前送客，招待員也不可離開，但要注意有無其他事情要做的，可以減少牧師的分身工作。

十一、新來的或其他會友，有甚麼疑問，應詳為解答，如果自己不能解答，要請別的招待員幫答，或有的事，牧師才能解答的，就帶他見牧師。

除了上述普通的事情之外，尚有下列比較特別而少見的事，招待員也要注意及心理準備：

一、聚會進行中，忽然有一人暈倒 (或其他突然的病)，招待員要馬上把這病人扶出禮堂，行動要迅速而保持鎮定，不可驚惶失措，一個招待員扶不了，多一個入去幫手，不可成羣闖入去，以免影響秩序及講員講道。

二、如遇突然熄電，自然全堂黑暗，秩序必受影響 (這時，台上主席必定宣佈請大家鎮定，不可離座)。招待員就要馬上想辦法：一方面點蠟燭應急。一方面到門口看看街上及鄰居店舖是否也熄電，如果全街無光，那就是街線壞了，電燈公司就會修理，撥電話通知也好。如果只是本堂熄燈，就要馬上檢查電掣和修理。不過，無論如何，平時要預備蠟燭和風燈，以備不時之需為宜。

三、聚會中，忽然有一個狂漢在堂裏大叫大笑起來，招待員要馬上上前去把他帶出來，看情形把他安置或送出街外去。如果一陣大笑大叫就靜止下來，那就不必過於緊張聚會。

四、遇有火警，更要鎮定應付，先行打開堂門及鐵閘（普通木門必定向外開的），把阻塞走路的東西搬開，疏導會眾走出。平時要檢查滅火筒有無損壞或故障，招待員要練習如何使用，（其實各位工作人員都要熟習此種常識。）-- 這是指堂內火警而言。

五、街外鄰居火警，要察看當時情況是否有波及本堂危險，如有，就要馬上與有關人等商量決定是否停止聚會。

六、街外發生打鬥、匪劫、車禍，小販走鬼，或其他突然意外嘈吵事件，招待員要先把鐵閘或堂門關上，然後窺探街外情形，隨機應變。（關門理由，是恐警察追趕而賊人、小販、打鬥者走入禮堂，秩序就大亂。）

最後，還有一件特別中特別的事，就是要防賊。香港早年 X 教會晚間祈禱會時，發生被賊人持械行劫會眾之事。所以要注意：

當會眾紛紛進堂的時候，要注意生面人進入，心術不正的人，不難從他的眼神看出，到了會眾低頭閉目祈禱的時候，招待員不妨特別留意那些生面人，因他可能在選擇座位時已看中目的的人的手袋，趁會眾祈禱時就施其空空妙手。或許有人說我未免多疑，危言聳聽，但俗語說「不怕一萬，只怕萬一」，未嘗無理由的。

上述各點，相信必有掛一漏萬之嫌，願大家補足，更願在這種工作盡上本份，敢信神必報答，因為這是主的工作之一。

謹以保羅的話作結束：「所以親愛的弟兄們，你們務要堅固不可搖動，常常竭力多作主工，因為知道你們的勞苦，在主裏面不是徒然的」（林前十五 58）。